

## Inmate Telephone Inc. (ITI)

Telefono: 814-949-3303

www.inmatetelephone.com

Favor de tener lista la siguiente informacion cuando usted se ponga en contacto con ITI:

- Numero(s) de telefono(s) donde usted desea recibir llamadas del preso.
- Su direccion postal.
- El nombre de la facilidad correccional de donde usted desea recibir llamadas.

Notas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Aceptamos las siguientes tarjetas de credito:



Inmate Telephone Inc.

Inmate Telephone Inc.  
PO Box 1827  
Altoona, PA 16603  
Telefono: 814-949-3303  
www.inmatetelephone.com

## Informacion de Llamadas del Preso



Inmate Telephone Inc.  
Telefono: 814-949-3303

## Información de llamadas del preso



En las proximas varias semanas, esta facilidad sera cambiada a un nuevo sistema de telefono del preso. Usted tendra que establecer una cuenta con Inmate Telephone Inc. (ITI) si usted desea continuar aceptando llamadas telefonicas del preso de esta facilidad.

Usted recibira un estado de

cuenta separado de ITI por estas llamadas y cualquier credito que usted pueda haber tenido con el previo vendedor de telefono no se podra usar mas con el nuevo sistema de ITI. Usted puede recibir un numero limitado de llamadas a cobrar antes de establecer una cuenta con ITI dependiendo en el estado de validacion de su numero de telefono. Siguiendo la informacion simple que se ha proporcionado en este folleto usted podra establecer una cuenta para asegurar que sus llamadas telefonicas del preso no sean interrumpidas. ITI provee muchas opciones diferentes de pago para la conveniencia de sus necesidades. Nuestros amables representantes de servicio al cliente estan disponibles para asistirlo de Lunes a Viernes de 8:00am a 6:00pm (EST – hora del este) o usted puede establecer y tener acceso a su cuenta en linea en [www.inmatetelephone.com](http://www.inmatetelephone.com)\*. Con el proposito de ayudarle a hacer una transicion placentera al sistema de telefono de ITI, nuestro personal del centro de llamadas puede empezar ahora a tomar sus llamadas telefonicas. Esto le dara una oportunidad para recibir informacion adicional y empezar el proceso de establecer la cuenta antes de que se hagan algunos cambios al sistema de telefono existente.

### Cuentas Pre-Pagadas

Los pre-pagos iniciales deben de ser en la forma de efectivo, giro postal, tarjeta de credito, Money Gram o Western Union. Los pre-pagos posteriores se pueden hacer con un cheque personal. Todos los prepagos hechos por teléfono por medio de un representante deben ser de por lo menos de \$30.00 o se le cargaran a su cuenta \$5.00 por costo de procesamiento. La cantidad de dolares de cada llamada de telefono que usted recibe sera descontada de su pre-pago. Cuando el balance de su cuenta llega a menos de la cantidad requerida para aceptar una llamada de por lo menos 5 minutos, su cuenta sera suspendida hasta que se haga otro pre-pago. Usted puede poner dinero adicional en su cuenta en cualquier momento para asegurarle que no se le acaben las llamadas.

### Cuentas con Linea de Credito

Si usted tiene buen credito, usted puede solicitar una linea de credito. Solicitando una linea de credito, usted esta acordando a que se verifique su credito. Si la verificacion de su credito es favorable, se le dara a usted una linea de credito que sera determinada por un supervisor. Usted recibira despues una factura mensual aparte de ITI por llamadas de telefono que usted acepte.

### Cerrando Su Cuenta

Usted debe de llamar a ITI cuando usted desee cerrar su cuenta. Si a usted le queda un credito en su cuenta, nosotros le emitiremos un cheque de reembolso por el balance de credito.



### Acceso a Su Cuenta en Linea\*

Usted nos puede visitar tambien en linea en [www.inmatetelephone.com](http://www.inmatetelephone.com) donde usted puede establecer una nueva cuenta\*, verificar su balance, hacer pre-pagos, ver sus estados de cuenta y poner al dia su informacion 24 horas al dia, 7 dias a la semana.

### Sistema de IVR

Nuestro sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) le permite verificar su balance y anadir dinero a su cuenta 24 horas al dia, 7 dias a la semana llamando simplemente a nuestro numero de servicio al cliente y siguiendo las instrucciones del telefono que se le ha dado.

### Llamando Usando el Sistema de Debito\*\*

Llamando usando el Sistema de Debito le permite a los presos a pre-pagar por llamadas con el dinero que ellos tienen en su cuenta en la facilidad. Si usted anade dinero a la cuenta del preso en la facilidad, el o ella puede usar esos fondos para llamar a cualquier numero de telefono.

\*Esta característica esta disponible solamente despues de que el preso ha tratado de llamar a su numero a traves del sistema ITI.

\*\*Esta característica no esta disponible en todas las facilidades.



Inmate Telephone Inc.  
PO Box 1827  
Altoona, PA 16603  
Telefono: 814-949-3303  
[www.inmatetelephone.com](http://www.inmatetelephone.com)